

厦门市海沧区政务服务

“好差评”情况通报

厦门市海沧区行政审批管理局

2024年3月7日

【评优评先】

一、2023年第四季度海沧区政务服务中心“红旗单位”

厦门市海沧区卫生健康局

厦门市公安局海沧分局

厦门市住房公积金中心海沧工作部

厦门市海沧区市场监督管理局

厦门市海沧区社会保险中心

厦门市不动产登记中心海沧分中心

厦门市医疗保障中心（海沧管理部）

二、2023年第四季度海沧区政务服务中心优秀首席代表

黄文成（厦门市海沧区卫生健康局）

陈娅婷（厦门市公安局海沧分局）

杨益杰（厦门市住房公积金中心海沧工作部）

陈薇（厦门市海沧区市场监督管理局）

杨正宏（厦门市海沧区社会保险中心）

李云政（厦门市不动产登记中心海沧分中心）

黄建平（厦门市医疗保障中心海沧管理部）

三、2023年第四季度海沧区政务服务中心“服务之星”

- 沈 韵 03号窗口 厦门市海沧区社会保险中心
- 谢雪珍 05号窗口 厦门易通卡运营有限责任公司
- 谢婷婷 10号窗口 厦门市医疗保障中心（海沧管理部）
- 杨 彬 15号窗口 厦门市海沧区公证处
- 张慧林 27号窗口 厦门市不动产登记中心海沧分中心
- 范思耀 28号窗口 厦门市不动产登记中心海沧分中心
- 王婧莹 32号窗口 国家税务总局厦门市海沧区税务局
- 杨梅娇 38号窗口 国家税务总局厦门市海沧区税务局
- 陈盈盈 09号窗口 厦门市住房公积金中心海沧工作部
- 苏桂心 13号窗口 厦门市公安局海沧分局
- 许海英 18号窗口 厦门市公安局海沧分局
- 罗永堂 28号窗口 厦门市海沧区市场监督管理局
- 郭晓燕 29号窗口 厦门市海沧区市场监督管理局
- 张文盛 35号窗口 厦门市海沧区行政审批服务中心
(一窗通办综合窗口)
- 吴月英 35号窗口 厦门市海沧区行政审批服务中心
(一窗通办综合窗口)
- 胡静怡 36号窗口 厦门市海沧区工业和信息化局
- 温鹏靖 36号窗口 厦门市海沧区卫生健康局
- 尹 浩 02号窗口 厦门市测绘与基础地理信息中心
- 李舒娴 03号窗口 厦门市海沧区消防救援大队

周荣繁 03号窗口 厦门市海沧生态环境局
 潘夏婷 03号窗口 厦门市海沧区建设与交通局
 潘 维 03号窗口 厦门市自然资源和规划局海沧分局
 曾郑涛 03号窗口 厦门市海沧区发展和改革局

【“好差评”】

一、满意度情况

第四季度海沧区政务服务中心电子评价满意度 99.99%，非常满意率 99.94%。具体情况如下：

总评价数	用户评价	整体评价									
		非常不满意		不满意		基本满意		满意		非常满意	
		评价数	百分比	评价数	百分比	评价数	百分比	评价数	百分比	评价数	百分比
28372	28284	0	0%	2	0.01%	2	0.01%	10	0.04%	15172	99.94%

二、电子评价率情况

1. 第四季度电子评价率排名靠前的单位：厦门市住房公积金中心海沧工作部、厦门市公安局海沧分局、厦门市医疗保障中心（海沧管理部）、厦门市不动产登记中心海沧分中心、国家税务总局厦门市海沧区税务局。

2. 第四季度电子评价率较低的单位：厦门市海沧区市场监督管理局、海沧区公证处。

【优质服务】

10月份，国家税务总局厦门市海沧区税务局窗口工作人员加班加点为群众提供服务，收到厦门市海沧区海广行便利店感谢信。

10-11月份，厦门市自然资源和规划局海沧分局收到厦门市政城市开发建设有限公司、厦门融技精密科技有限公司

感谢信。

11-12 月份，厦门市海沧区卫生健康局工作人员耐心为群众解决问题，主动靠前服务，多次受到 12345 平台表扬。

11 月份，厦门市不动产登记中心海沧分中心工作人员工作认真负责、热情服务，多次受到 12345 平台表扬。

12 月份，厦门市海沧区社会保险中心窗口工作人员服务态度好、业务娴熟，多次受到 12345 平台表扬。

12 月份，厦门市住房公积金中心海沧工作部窗口工作人员工作态度好、效率高，受到 12345 平台表扬。

12 月份，厦门市自然资源和规划局海沧分局收到厦门市城市建设发展投资有限公司、厦门海沧土地开发有限公司赠送的锦旗。