



办理结果 类别	A
------------	---

## 海沧区政协九届二次会议提案办理情况表

案由：关于加强基层医疗卫生体系的建议及关于为新冠肺炎患者提供线上就医的建议	编号：C06
<p>沟通情况：收到提案后，我局按照六个“一”要求（即“一张联络表”“一通电话”“一场会商”“一次请示”“一次调研”“一次见面”）落实各环节，分别于5月10日、6月5日与李锦惠、王秀芹委员进行电话沟通，充分了解提案意图，反馈落实提案工作措施，建立双向联系；6月13日会同区工信局和李锦惠、王秀芹委员协商，并形成办理意见，取得了一定的成效。</p>	
处理情况：（答复意见请另附纸）	
承办单位领导签章： 	区政府领导审核意见： 

注：答复意见请用电脑打印，另附 A4 纸张。

收到本表后，请于 15 日内填好并寄回或交至区政协提案办，感谢您的履职。

## 提案办理情况意见征询表

委员姓名	王秀芹	通讯地址	海沧区嵩屿街道海裕路 198 号公共卫生大楼 509 室			
提案编号	C06	承办单位	海沧区卫生健康局			
联系电话	13459041905					
对办理结果的意见	满意					
	委员签字：王秀芹 年 月 日					
对办理结果评价	满意	<input checked="" type="checkbox"/>	基本满意	<input type="checkbox"/>	不满意	<input type="checkbox"/>
对办理过程评价	满意	<input checked="" type="checkbox"/>	基本满意	<input type="checkbox"/>	不满意	<input type="checkbox"/>
备注	1. 请委员将具体意见填在表内，及时寄回区政协提案办。 2. 如意见内容较长，表内填不完，请加附页。 3. 对办理工作的评价，请用“√”填在相应的格内。					

海沧区政协提案办

2023 年 月 日

收到本表后，请于15日内填好并寄回或交至区政协提案办，感谢您的履职。

## 提案办理情况意见征询表

委员姓名	李锦惠	通讯地址	海沧区东孚大道3001号社区卫生服务中心			
提案编号	C06之一0295	承办单位	海沧区卫生健康局			
联系电话	15259232780					
对办理结果的意见	满意。					
	委员签字：李锦惠					
	年 月 日					
对办理结果评价	满意	<input checked="" type="checkbox"/>	基本满意	<input type="checkbox"/>	不满意	<input type="checkbox"/>
对办理过程评价	满意	<input checked="" type="checkbox"/>	基本满意	<input type="checkbox"/>	不满意	<input type="checkbox"/>
备注	1. 请委员将具体意见填在表内，及时寄回区政协提案办。 2. 如意见内容较长，表内填不完，请加附页。 3. 对办理工作的评价，请用“√”填在相应的格内。					

海沧区政协提案办

2023年 月 日

# 厦门市海沧区卫生健康局

厦海卫健函〔2023〕29号

## 厦门市海沧区卫生健康局关于区政协九届二次会议第C06号提案办理情况答复的函

尊敬的李锦惠、王秀芹委员：

你们提出的“关于加强基层医疗卫生体系的建议”和“关于为新冠肺炎患者提供线上就医的建议”收悉，我局作为承办单位，现答复如下：

### 一、办理工作背景

基层是开展疫情防控工作的第一线，当前疫情防控的工作重心从防控感染转到医疗救治，社区、农村是基层医疗卫生服务的最后一公里，我局始终高度重视基层医疗卫生机构对于感染者分级分类收治、阳性患者居家健康监测管理、老人和孩子等重点人群的医疗服务保障。收到提案后，我局按照六个“一”要求（即“一张联络表”“一通电话”“一场会商”“一次请示”“一次调研”“一次见面”）落实各环节，分别于5月10日、6月5日与李锦惠、王秀芹委员进行电话沟通，充分了解提案意图，反馈落实提案工作措施，建立双向联系；6月13日会同区工信局和李锦惠、王秀芹委员协商，并形成办理意见，取得了一定的成效。

## 二、措施与成效

### （一）积极协调多点发力，抓紧采购保供药品

药品保障是战胜疫情的核心问题，为了保证保供药品充足，满足各医疗机构患者用药的需求，我局多方式、多手段、多渠道加大保供药品的采购力度。一是努力协调工信部门采取内挖潜能、外拓渠道、动员捐赠、协调各方等办法，加大保供药品的货源组织力度，加强与市物资保障组相关职能部门沟通衔接，积极请示汇报，向上级协调申请布洛芬、999感冒灵、对乙酰氨基酚等退热药品等物资 35000 余份；二是依托国药的主渠道作用进行采购，并督促各基层医疗机构通过阳光平台进行采购；三是加强辖区内生产企业的联系，调度产能。按照《福建省卫生健康委员会关于进一步做好医疗救治准备工作的通知》（闽卫医政发明电〔2023〕39号）文件要求，保证基层医疗卫生机构新冠主要药品（退热药、止咳药、中成药）储备至少达到2周的用量，小分子抗病毒药物储备至少达到1周的用量，并将药品精准投放到每个医院、社区、卫生所，防止出现发热门诊拥挤，方便辖区居民取药。

### （二）扩容发热门诊设置，方便接诊发热群众

发挥三级医疗服务体系，辖区内海沧医院、长庚医院、新阳医院及四个社区卫生服务中心发热诊室已全部扩容，另外辖区社区卫生服务站、村卫生室已全部设置“发热诊疗区域”，专门用来接诊发热病人，在家门口就能完成诊疗、开方、缴费、配药全

过程，为群众提供“一站式”诊疗服务。

### **（三）开展互联网诊疗，深入开展医疗服务**

**一是做实家庭医生签约服务，进一步完善签约服务标准。**制定《海沧区 2023 年家庭医生签约工作实施方案》和《海沧区 2023 年家庭医生签约服务标准》，提升服务质量。做实做细各项签约服务，依托信息化手段，通过“厦门 i 健康”平台落实在线签约、健康咨询、线上续方、预约转诊、慢病精细化管理、健康教育等基础服务，截至 2023 年 7 月 31 日，常住人口 269457 人，签约率 43.81%，重点人群签约 95550 人，签约率 81.23%。线上健康咨询 9547 人次，代预约 4946 人次，线上续方 394 人次，健康教育 719143 人次，“厦门 i 健康”微信绑定率 52.6%。

**二是推广医疗机构线上就医平台。**为进一步推进互联网医疗、为患者提供远程诊疗服务，海沧医院公众号已对外开放互联网医院业务，居民可关注“厦门市海沧医院”微信公众号进入海沧医院互联网诊疗平台发起在线咨询，医生将及时提供就诊服务、用药指导等医疗健康服务，方便居民进行问诊及咨询。

### **（四）建立居家管理一体化平台，加强重点人群服务**

**一是街道社区网格员通过“厦门市疫情防控一体化平台”，**及时将重点人群感染者名单分类推送给社区卫生服务中心开展健康服务。社区卫生服务中心结合家庭医生签约等工作模式，通过网络、视频、电话、远程或线下方式开展健康监测，提供健康咨询、用药指导等。通过此平台精准把握在管人群，提高医疗服

务效率和质量。二是畅通基层转诊绿色通道。发挥海沧区三级医院医疗优势，建立医疗救治机制，发挥分级诊疗作用，四家社区卫生服务中心与海沧医院、长庚医院建立双向转诊平台，畅通基层转诊绿色通道，优化基层首诊、接诊、转诊流程，确保患者病情严重可随时转诊至三级医院就医。

### 三、今后推动计划

（一）根据当前形势需要，落实药品储备。提前解决一些医疗机构面临的布洛芬、对乙酰氨基酚等退热药的紧缺断供问题，积极协调工信部门推动企业迅速稳产达产、扩能扩产，加大重点保供药品的供给，引导有重症风险的重点人员在感染早期尽早服用，保障辖区内医院、村卫生所、社区卫生服务站必要的药品，满足患者用药需求，方便辖区居民取药。

（二）继续推广家签线上服务，落实分级诊疗。在前期做好重点人群监控的基础上，继续推广家签线上服务，保证居民发现自己感染新冠后可以第一时间找家庭医生咨询和解决相关问题，同时进一步优化完善家庭医生网格化服务机制，以各社区网格为单元，落实重点人群健康管理，开展社区氧疗服务和规范用药指导。

（三）继续做好应急预案准备，畅通转诊渠道。进一步完善发热诊室建设，继续开展业务培训，强化与辖区综合医院、复旦中山医院的联系沟通，健全双向转诊和上下联动相关制度，畅通基层就医转诊渠道，落实分级诊疗，为可能到来的第三波疫情高

峰做好充分的准备。

感谢对我们工作的关心和支持,敬请继续提出宝贵意见。

领导署名: 黄灵敏

联系人: 肖爱祯

联系电话: 0592-6895835

厦门市海沧区卫生健康局

2023年8月22日



(此件主动公开)

---

抄送：区政协提案办，区政府办。