

厦门市海沧区卫生健康局

厦海卫健函〔2025〕13号

厦门市海沧区卫生健康局关于区政协九届四次会议第C37号提案办理情况答复的函

尊敬的高恬鑫委员：

您提出的“关于整治医疗美容行业无证经营与虚假广告的提案”已收悉，现答复如下：

一、办理工作背景

根据《厦门市海沧区人民政府办公室关于办理区十三届人大五次会议代表议案建议和区政协九届四次会议提案的通知》（厦海政办〔2025〕9号）精神，我局高度重视，认真组织筹划，深入调查研究，结合工作实际，迅速制定《海沧区严厉打击非法医疗美容专项行动方案》，以“零容忍”态度重拳整治非法医疗美容行为。我局结合专项整治与常态化监管协同推进海沧区美容行业的整治，进一步规范美容行业从业准则。

二、措施与成效

（一）专项整治与常态化监管协同推进。一是开展专项整治行动。针对提案反映问题，我局组建联合执法组，开展“美容行业违法违规行为专项整治行动”，专项行动中共查处违法机构5

家，其中责令整改 4 家、立案处罚 1 家（罚款 6 万元并没收违法所得及设备）。二是建立常态化监管机制。推行“双随机+重点监管”模式，随机抽查生活美容机构 20 家，重点核查资质、设备及从业人员资格，坚持“发现一起、查处一起，露头就打”，严厉惩治违法犯罪活动，有效遏制生活美容机构非法开展医美市场乱象，推动生活美容行业规范健康发展，切实维护消费者合法权益。三是优化举报处置流程。强化 12345 举报电话管理，对职责范围内投诉举报实行“接收-核查-反馈”闭环管理，确保件件有回音、事事有着落，依法严肃处置违法行为。

（二）广告审批规范与违法惩戒双向发力。一是严格广告备案审查。规范医疗美容广告审批备案流程，明确广告内容须标注医疗风险、适用人群及机构资质信息，严禁使用“绝对化用语”“患者案例”等误导性表述。二是强化违法广告惩戒。依托与市场监管局联合开展的“医美乱象清源行动”，查处虚假宣传、违法医疗广告行为，典型案例通过“健康海沧”微信公众号曝光，以案释法提升行业警示效果。三是完善跨部门协同机制、与区市场监管局、区城市管理和综合执法局建立广告审批与执法联动机制，对违规广告实行“发现-通报-处罚”无缝衔接，确保处罚权高效行使。

（三）行业自律体系构建与联合惩戒落地。一是推动行业自律机制建设。通过开展专项执法，对存在不良行为的机构实施重点监管，对拒不整改者开展联合约谈；建立医美机构“一户一档”，

将信用不良行为建档保存，不良结果与机构年检、广告审批挂钩。二是搭建行业沟通平台。创建“医美行业自律微信群”，定期发布政策解读、典型案例及合规指引，2025年组织线上法律培训3场，覆盖从业人员200余人次。三是实施联合惩戒措施。对严重失信主体，通报医师考核部门，限制机构年度校验、考核，暂停责任医护人员职称评定等，通过联合惩戒倒逼行业规范发展。

（四）公众宣传教育矩阵多维覆盖。一是构建多元化宣传体系。依托“健康海沧”微信公众号，打造“警示教育+案例剖析+法律解读”三位一体宣传模式，定期推送医美消费警示类推文、非法医美典型案例解析及以案说法专题内容，形成“案例警示-知识普及-法律指引”的闭环传播链条。二是提升公众辨别能力。结合普法宣传重要节点，在阿罗海城市广场、市民法治广场（法治文化核心区）、新垵村（外来人口聚集区）、霞阳社区（城乡结合部）等四大重点区域，采用“图文手册+互动问答+法律咨询”三位一体模式，发放宣传手册3000余份，现场解答咨询470余人次，实现“重点区域全覆盖、重点人群精准达”。

三、下一步推动计划

（一）深化排查整治。持续深化医疗美容行业监管，持续开展“回头看”行动，重点复查已整改机构，防止违法行为反弹。扩大网络和户外医美广告巡查范围，严查生活美容和医美新兴项目广告。

（二）完善长效机制。持续强化违规主体联合惩戒力度，通

过严格医美广告审批流程规范与加大违法广告惩戒力度双向发力，同步推动行业自律机制建设与联合惩戒措施有效执行，构建覆盖全渠道的公众宣传教育矩阵，着力完善美容行业专项整治与常态化监管互补共促的长效治理体系。

（三）强化社会共治。持续加强法治宣传教育，通过以案释法剖析生活美容机构非法开展医美活动的法律后果，引导公众理性消费、参与监督。多措并举构建执法监管、行业自律、社会监督协同发力的共治格局，织密美容消费安全网。鼓励行业自律，引导生活美容和医美机构合法合规经营。

感谢对我们工作的关心和支持，敬请继续提出宝贵意见。

领导署名：程素芳

联系人：石宏志

联系电话：66588150, 15980988372

厦门市海沧区卫生健康局

2025年8月8日

（此件主动公开）

抄送：区政协提案办，区政府办。