

厦门市海沧区卫生健康局

厦海卫健函〔2025〕6号

厦门市海沧区卫生健康局关于区政协九届四次会议第 C38 号办理情况答复的函

尊敬的李超委员：

您提出的《关于开展基于互联网+的 1+5 模式居家病老医养照护的建议》收悉。现答复如下：

一、办理背景

当前，“互联网+医养”热潮涌动，海沧区紧跟时代潮流，紧扣社会逐步老龄化的痛点，深耕医养照护领域，推进智慧医养工作，努力解决服务资源不均、内容单一、个性化不足、信息碎片化等现实问题，加快构建多层次、智能化的医养服务网络，并取得了良好的成效。对此区卫健局高度重视，将此项建议办理纳入年度重点工作来推进。

二、措施与成效

（一）推动线上医疗，致力慢病诊疗更到位

近年来，海沧区持续优化基层医疗服务布局，相继建成启用新阳街道万科卫生服务站、海沧街道社区卫生服务中心、新阳孚中央卫生服务站等机构，在建的马銮湾街道社区卫生服务中心计划于 2025 年底建成投用，进一步完善优化了基层医疗服务网络。

在此基础上，打通与复旦中山厦门医院、厦门大学附属中山医院等三级医院就诊预约、绿色转诊网络链路。今年5月21日成功举办“厦门市中医院与海沧区属医疗机构技术紧密型医联体签约暨厦门市共享中药房首发活动”，打造“线上诊疗不打烊”的互联网医院和“优质优价更安全”的云端共享中药房，为慢病患者就医提供了线上、线下全方位的诊疗服务。

（二）推行动态管理，致力慢病防治更精准

持续推广用好“厦门 I 健康”云端服务，通过“互联网+三师共管”模式，为老年慢病患者构建起便捷续方、实时监测、高效转诊、中医融合的管理闭环。畅通与复旦中山厦门医院、海沧医院等三级综合医院影像、心电远程诊断链路。强化社区卫生服务中心与村（居）委会联动，为入驻农村幸福院、社区日间照料中心的老年人提供常态化义诊、血压血糖监测、健康教育等连续性的医疗照护。探索慢病管理与中医结合模式，融入中药调理、八段锦等非药物疗法，初步形成“互联网+医院、社区、家庭医生、养老院、中医药”医养照护新模式。截至今年4月份，65岁以上老年人签约服务达32861人，签约覆盖率89.16%，续签率87.19%，领先厦门市各兄弟区。

（三）推广终端应用，致力慢病诊疗更智慧

落实落细为民便民线上长处方，老年慢病患者通过“厦门 I 健康”小程序即可实现在线申请续方，医保移动支付，药品配送到家，明显减少就医频次，极大方便了老年群体就医用药。深化与厦门市中医院医联体合作，将厦门市中医院开发的“云共享中医药”嵌入区属基层医疗机构微信公众号，真正做到足不出户就

能坐享云端优质诊疗。

三、存在的问题及今后推动计划

当下，“互联网+医养”趋势已日益显现，也逐渐广受认可。但是，对于一些文化程度较低、失能和半失能的老年慢病群体而言，接受度不高，看不懂、不会用、不习惯的问题普遍存在，亟待推进解决。

下一步，区卫健局将深入贯彻落实国家卫健委《关于提升老年医学医疗服务能力的通知》精神，聚焦“互联网+的1+5模式”，加强有关经费投入，深化与厦门市中医院等三级综合医院合作，推广使用“云端医疗”，动态掌握老年慢病情况，发挥中医药防治慢病作用，推动健康海沧区建设迈出新的步伐。

感谢对我们工作的关心和支持，敬请继续提出宝贵意见。

领导署名：黄灵敏

联系人：汤芬

联系电话：0592-6588576，13400717781

厦门市海沧区卫生健康局

2025年6月6日

（此件主动公开）

抄送：区政协提案办，区政府办。